

## AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo de Estrategia en Política y Regulación Digital, S.C.

Con fundamento en la legislación y regulación en materia de Protección de Datos Personales hacemos de su conocimiento que GRUPO DE ESTRATEGIA EN POLÍTICA Y REGULACIÓN DIGITAL, S.C. en lo subsecuente (**DPL**), es una persona moral constituida conforme las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. Exterior: 730 No. Interior: A, Colonia: Del Valle Centro, ALCALDIA Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, siendo la responsable de recabar los Datos Personales e información proporcionada por nuestros agremiados o asociados, proveedores, colaboradores y terceras personas con las que mantiene relaciones laborales o profesionales, lo cual constituye uno de sus principales intereses, así como del uso adecuado que se le dé a los mismos y de su protección correspondiente a través de la utilización de los estándares más altos reconocidos en materia de protección y confidencialidad de su información personal.

### DEFINICIONES:

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los siguientes términos tendrán los siguientes significados como se establece a continuación:

**“DATOS PERSONALES”**. Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable (Titular). Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información general expresados en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o en cualquier otro tipo; estableciéndose de manera categórica que DPL en ningún momento solicitará datos sensibles de la persona al no ser requeridos para los fines de este sitio ni ser del interés de DPL.

**“TITULAR”**: Persona a quien corresponden los datos personales y quien al acceder o utilizar este sitio autoriza a DPL para el tratamiento y resguardo de sus datos personales.

**“DERECHOS DE ARCO”**. Significa los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que cada Titular tiene, en relación con los datos personales recabados por el responsable y/o sus encargados, y que se describen a continuación:

**“DERECHO DE ACCESO”**. Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los datos personales relacionados a su persona que obren en poder del responsable de que se trate o de sus encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

**“DERECHO A LA RECTIFICACIÓN”**. Cada Titular tiene derecho a que sus datos personales sean rectificados cuando éstos sean inexactos o incompletos.

**“DERECHO DE CANCELACIÓN”**. Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los datos personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus datos personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente.

Una vez cancelado el dato correspondiente, el responsable le dará al Titular el aviso correspondiente, en caso de que los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

**“DERECHO DE OPOSICIÓN”**. El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el responsable deje de tratar sus datos personales.

**“RESPONSABLE”**. Significa la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los datos personales del titular, en este caso (**DPL**).

**“ENCARGADO”**. Significa la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**“TRATAMIENTO”**: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales,

## **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:**

Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta (I) que ha leído el presente Aviso de Privacidad, (II) haber entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y demás legislación aplicable.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los siguientes 30 días en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido. Para lo cual, el consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de datos personales por parte del responsable o de terceros en cualquiera de los siguientes casos:

## **DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE:**

**(DPL)** podrá recabar los Datos Personales de los Titulares de la información correspondiente (siendo estos únicamente nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de contacto que desee proporcionar el titular para efectos de contacto), ya sea de nuestros agremiados, asociados, proveedores, colaboradores, postulantes o terceros con los que mantenga relaciones de cualquier índole y que sean inherentes o necesarios para el desarrollo de su actividad preponderante.

En función de lo anterior, los Datos Personales a que se han hecho mención podrán ser recabados directamente del Titular de los mismos por cualquier medio ya sea a través de la web, de correo electrónico, correo postal, fax, teléfono o cualquier otro medio proporcionado por la ciencia o la tecnología legalmente reconocidos para tales efectos, para lo cual, dichos Datos Personales podrán comprender, entre otros, la siguiente información: Nombre completo (*personas físicas*), Razón Social (*personas morales*), Nombre del representante legal (*en su caso*), Dirección o ubicación geográfica, Información de los datos comprendidos en las Identificaciones oficiales, Comprobantes de Domicilio, Teléfonos (*fijo o celular*), Correos Electrónicos, R.F.C. o C.U.R.P., Firmas o rúbricas (*escaneadas, digitales o electrónicas*), Referencias Curriculares e Imágenes de la persona, en su caso.

Para lo cual, de igual forma, la Información a la que se hace mención, podrá incluir a su vez: Género, copia de su identificación oficial, edad, pasatiempos, deporte que practica, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, resultados o datos que se obtengan derivados del estudio socioeconómico o demás estudios practicados para conocer las condiciones de movilidad social y de ubicación geográfica (en su caso), y el documento que acredita su estancia o residencia en el país (extranjeros).

## **OBJETO DEL AVISO DE PRIVACIDAD; FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:**

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales **(DPL)** (o el encargado que designe) **(DPL)** (I) recibirá y protegerá los datos personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa y (II) utilizar los datos personales del Titular.

El responsable recolectará y tratará los datos personales del Titular, es decir, aquella información que puede identificarle de manera razonable, a través de la recepción de documentos, sean en formato impreso y/o digital. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información que el responsable puede recopilar: Nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; clave de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; preferencias de consumo y navegación al hacer uso de los servicios de telecomunicaciones que le brindamos, así como otros de naturaleza análoga. la recolección de datos personales podrá efectuarse cuando el Titular visita este sitio web, o bien, cuando se comunica vía telefónica con el responsable o con sus encargados (incluyendo centros de atención a clientes), o bien, mediante entrega directa al responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes cortos de texto (SMS), o mediante la utilización de sus sitios web, mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios web que utilizó para acceder a los sitios del responsable o encargados. Dentro de la documentación que puede ser recolectada por **(DPL)**, para la verificación de la identidad del titular de los datos personales se encuentra la credencial de elector; el comprobante de domicilio.

El responsable también puede recolectar datos personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o que le haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

Los datos personales del Titular son recolectados y tratados por el responsable o sus encargados con la finalidad de permitirle al Titular, llevar a cabo diversas actividades con el responsable, entre ellas solicitar, contratar, servicios, solicitar y/o enviar una cotización, información o muestras gratuitas de productos y servicios; recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o tele marketing sobre productos y servicios, crear perfiles personales; participar en encuestas; utilizar los distintos servicios de sus correspondientes sitios web incluyendo la descarga de contenidos y formatos; notificar al responsable sobre problemas con sus sitios; participar en chats y/o foros de discusión en línea sobre los productos y servicios; participar en trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios; procesar pagos, y cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

## **FINALIDADES:**

### Finalidades primarias:

**(DPL)** tratará los Datos Personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de sus relaciones estatutarias, societarias, con sus clientes y proveedores y demás servicios que sean objeto directo de su actividad preponderante, así como para el cumplimiento de requerimientos legales.

Para el caso, de postulantes a colaboradores, personal administrativo o profesionales acreditados que presten sus servicios a **(DPL)** se tratarán los Datos del Titular con la finalidad de llevar a cabo el proceso de reclutamiento, selección y, en su caso, para su contratación correspondiente, incluyéndose lo relativo a la integración de su expediente laboral en cuestión, así como para el cumplimiento de requerimiento legales.

### Finalidades secundarias:

Asimismo **(DPL)** tratará los Datos Personales del titular para otras finalidades relacionadas con la notificación sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya proporcionados, comunicarle sobre cualquier cambio en los mismos, elaborar estudios y programas que resulten necesarios para realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y evaluar la calidad del servicio que brindamos, incluyéndose la comunicación de avisos y otros mensajes relacionados por tal concepto; y para mantener actualizados nuestros registros con la finalidad de responder a sus consultas y cuyas respuestas puedan brindarse dentro del marco de los servicios proporcionados, así como con el objeto de invitarle a eventos, dar seguimiento a la relación societaria sostenida con cada asociado o agremiado, según corresponda, así como mantener comunicación en forma general.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales o cualquiera otra información relacionada con dichas finalidades secundarias, puede enviarnos su solicitud correspondiente por medio de la dirección electrónica [avisodeprivacidad@digitalpolicylaw.com](mailto:avisodeprivacidad@digitalpolicylaw.com) de **(DPL)**.

De igual forma **(DPL)**, directamente o a través de sus encargados, puede utilizar sus datos personales de forma enunciativa pero no limitativa, para los siguientes fines:

- A) Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;
- B) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- C) Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores y otros usuarios de los servicios de telecomunicaciones que el responsable brinda;
- D) Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- E) Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate;

- F) En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la ley para regular las sociedades de información crediticia;
- G) Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el titular con el responsable;
- H) Mantener un registro de las operaciones e información revisada en las distintas secciones de los servicios de telecomunicaciones que el responsable brinda y que se recolecta a través de herramientas de captura automática de datos;
- I) Enviarle al titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas. Ocasionalmente, tales ofertas pueden contener información de proveedores del responsable u otros terceros.
- J) Compartir sus datos personales con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos; contratación de personal; servicios de auditoría, y otros servicios de naturaleza análoga a las descritas.
- K) Recolectar datos al navegar en los sitios y páginas web, las cookies, los web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

El responsable y/o sus encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para efectos de auditoría. Los Datos Personales del Titular recolectados por el responsable y/o sus encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados.

### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El Titular de los Datos Personales podrá oponerse al tratamiento de su información para las finalidades secundarias enunciadas con antelación en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos “ARCO” (*Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado*).

Para lo cual, el Titular de los Datos Personales tendrá un plazo de 5 (cinco) días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias a que se han hecho mención.

Con el objeto de prevenir el acceso no autorizado a sus Datos Personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines primarios establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos que limitan el uso o divulgación de dicha información a terceras personas u otras entidades distintas a **(DPL)**, permitiéndonos tratarlos debidamente y con la única finalidad de su consulta interna.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley de la materia en atención de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en la Ciudad de México vía correo electrónico a electrónica [avisodeprivacidad@digitalpolicylaw.com](mailto:avisodeprivacidad@digitalpolicylaw.com) la cual, solicitamos confirme por esa misma vía para garantizar su correcta recepción.

Deberá especificar el medio por el cual desea recibir la información y, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **(DPL)** establecerá el canal que considere pertinente para enviarle la información contemplada en el presente Aviso de Privacidad.

### **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS RELATIVOS AL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**

Información general. Toda solicitud de ejercicio de Derechos ARCO deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.

- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento. Información específica.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, el responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una PREVENCIÓN, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud. Cuando presente su solicitud, el responsable le deberá entregar un ACUSE en el que conste la fecha de recepción de la misma.

Por su propio beneficio y protección, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar o cancelar o aquellos a los que desee oponerse. Asimismo, le informamos que es posible que **(DPL)** no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables. Por último, le informamos que el ejercicio de sus derechos “A.R.C.O.” es gratuito, en el entendido de que **(DPL)** podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Por otra parte, **(DPL)** asume que todos los Datos de Carácter Personal que haya logrado obtener directamente de sus Titulares correspondientes son verdaderos, completos y precisos al ser generados en forma independiente a través de las personas que acceden a nuestro portal web bajo su propia responsabilidad, por lo que queda de éstos últimos comunicar a **(DPL)** cualquier modificación a los mismos.

Los usuarios, clientes, colaboradores, proveedores y demás personas relacionadas con los servicios brindados por **(DPL)** reconocen que han leído y entendido los alcances establecidos en el presente Aviso de Privacidad; en virtud de lo cual, autorizan a **(DPL)** a recabar y tratar sus datos personales conforme lo previsto para tales efectos.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

Con copia de la credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte, documento migratorio, cédula profesional y/o cualquier otro documento emitido por Autoridad gubernamental con fotografía y en caso de ser representante de un tercero, con carta poder firmada ante dos testigos o instrumento público, debiendo acompañar copia de la identificación del representado

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Las copias de los documentos señalados, datos de contacto, incluyendo, nombre, domicilio y/o correo electrónico y deberá de especificar lo que requiere. Asimismo, y de manera sugerente deberá de señalar si existe o existió una relación jurídica y/o la forma en que considera que pudimos obtener sus datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de los medios proporcionados por el Titular, pudiendo ser domicilio o correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Mediante una carta especificando lo que se solicita o por correo electrónico, según señale el titular

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

1.- Su nombre, domicilio, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico, requisitos indispensables para darle respuesta;

2.- Enviar una copia de su identificación oficial vigente (credencial, de elector, pasaporte, cédula profesional). En caso de ser ejercidos los derechos "A.R.C.O." a través de un representante se deberá acreditar previamente: la identidad del titular, la identidad del representante y la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular; 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso; 4.- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

### **COMUNICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**(DPL)** se reserva el derecho a modificar los términos del presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos **(DPL)** publicará dichos cambios a través de nuestro Sitio Web o página en Internet ([www.digital-chile.com](http://www.digital-chile.com)), o le serán notificados por medio de correo electrónico en caso de que el Titular haya proporcionado uno.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado eventualmente por **(DPL)** en función de las nuevas disposiciones administrativas o legales que correspondan por tal concepto o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que esté legalmente permitido para tales efectos.

### **ACEPTACIÓN Y ENTENDIMIENTO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Al hacer ingresar y hacer uso de este sitio web o portal digital acepto haber leído y entendido en su totalidad los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad así como lo relativo al ejercicio de los Derechos ARCO contemplados para tales efectos, siendo constancia para ello el posicionar cualquier acción de gestión en esta plataforma en los botones habilitados para ello, con lo cual, otorgo en ese tenor mi autorización a DPL para el tratamiento y resguardo de mis Datos Personales por tal concepto.

Fecha de última actualización: 11 de Abril de 2025

---